



**ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА
ПОД ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОМ НАЧАЛЬНИКА
ГОРЬКОВСКОЙ ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГИ
А.Ф.ЛЕСУНА**

от «19» февраля 2016 г. № ГОРЬК-23/19

Присутствовали:

представители железных дорог,
структурных подразделений
ОАО «РЖД»

– Бакулин В.Б., Белашов А.В.,
Велиев Э.М., Вечеров К.О.,
Ворожцова Н.В., Дробинин А.А.,
Малинин С.П., Маркичев С.В.,
Новиков А.Н., Орехов Ю.Б.,
Прозоров И.М., Процкий А.В.,
Семенников А.Ф., Стоянова Л.В.,
Тодуа Л.В., Тюленев В.С.

представители дочерних и зависимых
обществ ОАО «РЖД»

– Ахметшин А.И., Каринский А.Г.,
Кузнецов А.Г., Лагов П.Р., Митин В.Ю.,
Новиков М.П., Сафин Р.Р.,
Смольников А.Н., Шугуров И.А.

представители органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации,
территориальных надзорных органов
и иных организаций

– Бочканов А.П., Вылегжанин Е.Ю.,
Горбачёв А.В., Доброхотов В.А.,
Егоров А.В., Зинатдинова Л.Р.,
Игнатъев А.В., Колосов В.А.,
Лушников Ю.В., Исламов Н.Р.,
Мамонов Н.В., Перминов Л.И.,
Репин В.А., Сидоров А.В.,
Солодкий П.М., Цапин А.И.,
Цыбанев В.Н.

представители собственников
подвижного состава, представители
грузообразующих предприятий

– Абатуров Н.С., Андронов А.Г.,
Береснев С.А., Блохин Д.С.,
Володина Л.Н., Галайдо Т.В.,
Гришко С.Д., Данилов А.С.,
Загорулько А.Е., Залужный Т.В.,
Земляков А.В., Князев П.В.,
Кончаков В.А., Колесникова О.А.,
Костин Д.М., Кудряшов Ю.П.,
Куликов Г.В., Куликов Е.Ю.,
Лебедев В.В., Лебедев В.В.,
Малышев Е.А., Макарова Е.А.,
Маркин В.В., Михалев А.В.,
Мухаметзянов З.Г., Неустроева Т.А.,
Ожерельев А.А., Песков В.В.,
Петров В.А., Рахметов Р.М.,
Родыгин И.П., Сибрина С.В.,
Скворцов М.Т., Трошин А.В.,
Труфанов Ю.И., Турушева Н.А.,
Фокин А.Ю., Хуснутдинов Р.Р.,
Чумаков А.Г., Щербатых А.А.,
Юдин К.В., Яшмолкин А.А.

заместители начальника железной дороги (по территориальному управлению), начальники центров организации работы железнодорожных станций, начальники агентств фирменного транспортного обслуживания, начальники грузовых станций в студиях регионов Горьковской железной дороги

I. О ситуации на рынке грузовых перевозок Горьковской железной дороги, существующих проблемных вопросах и привлечении дополнительной погрузки на железнодорожный транспорт, предоставлении комплексных логистических

услуг

(Стоянова, Земляков, Лагов, Сафин, Залужный, Лебедев, Вылегжанин, Перминов, Лесун)

По итогам 2015 года погрузка по Горьковской магистрали составила 30827,7 тыс. тонн грузов, что ниже уровня 2014 года на 8,2 %.

В январе текущего года негативная тенденция сохранилась. Снижение к прошлому году составило 7,9 %.

В настоящее время прогнозы грузоперевозок по февралю хоть и превышают показатели аналогичного периода прошлого года примерно на 2,2 %, но ожидаются ниже февраля 2014 года ориентировочно на 5,5 %.

Ситуация в грузоперевозках остается крайне неблагоприятной и выход из кризисной ситуации в краткосрочной перспективе не предвидится. По данным Росстата, ВВП Российской Федерации сократился в 2015 году на 3,7 %.

Наиболее напряжённая ситуация складывается с перевозкой нефтеналивных грузов, металлургической продукции, металлолома и строительной продукции.

Рассмотрены вопросы привлечения грузов на железнодорожный транспорт, в том числе за счёт повышения технологической эффективности, улучшения транспортного обслуживания и снижения тарифной нагрузки. Определены ключевые задачи для увеличения погрузки, как в 2016 году, так и в долгосрочной перспективе.

В рамках заседания рассмотрены блоки проблемных вопросов. Оперативные вопросы, среди которых проблемы несвоевременной подачи и уборки подвижного состава, работы приёмосдатчиков, в особенности на станциях, где работают небольшие предприятия.

Определён комплекс мер, в том числе оптимизация графика работы сборных поездов, оперативное перераспределение локомотивов, при котором будут учтены как потребности малых предприятий, так и интересы ОАО «РЖД». Предложен переход на календарное планирование, исходя из графика работы сборного поезда на основе имеющегося положительного опыта работы на участках Ува – Кильмезь Ижевского региона Горьковской железной дороги и участке Сухобезводное – Лапшанга Горьковского региона.

В рамках предоставления комплексных услуг грузоотправителям предложено рассмотреть положительный опыт работы в организации вывоза лесной продукции на станции Шахунья, когда при участии Горьковского территориального центра фирменного транспортного обслуживания, Горьковской дирекции по управлению терминально-складским комплексом, Нижегородским региональным отделом по таможенной деятельности был перевезён дополнительный объём груза и была подключена ОАО «ВВПК» для организации доставки документов.

Также до участников заседания доведена информация о предоставлении дополнительных комплексных услуг на площадках Горьковской дирекции по управлению терминально-складским комплексом с предоставлением вагонов АО «Федеральная грузовая компания» и с возможностью рассмотрения снижения ставок оперирования в индивидуальном порядке, о расширении полномочий Нижегородского филиала АО «Первая грузовая компания» и консолидации ей части функций Московского филиала.

Также грузоотправители проинформированы о внедрении упрощённого порядка заключаемых Горьковским территориальным центром фирменного транспортного обслуживания договоров.

В данный момент у грузоотправителей Горьковской магистрали сформировался большой спрос на перевозку лесных грузов в Китай. Строгое соблюдение контрактных обязательств на поставку, требует от грузовладельцев чёткой организации вопросов отправления грузов в срок. Взято на особый контроль обеспечение подвижным составом грузоотправителей на Кировском регионе.

Рассмотрены перспективные задачи для увеличения погрузки в долгосрочной перспективе.

В 2016 году предполагается рост перевозок цемента предприятием ПАО «Мордовцемент». Сегодня холдинг «Евроцемент груп» прогнозирует увеличение погрузки по предприятию практически на 1,2 млн тонн к уровню 2015 года. Для решения обозначенного вопроса рассматривается ввод дополнительного локомотива на станции Нуя, особенно в летний период массовых перевозок. Это позволит не только увеличить грузоперевозки, но и привлечь погрузку с автомобильного транспорта. На данной станции развивается ещё одно новое предприятие ООО «ГИПОР-М», которое также увеличивает грузоперевозки в 2016 году.

В 2016 году предприятие ОАО «Казанский МЭЗ» на станции Вахитово запускает вторую очередь завода на полную мощность. Рассматривается перевод дежурного по станции Комбинат на круглосуточный режим работы, для бесперебойной отгрузки в течение суток.

Одним из проблемных вопросов в течение долгого периода времени оставался вопрос обслуживания ООО «Марийский НПЗ», своевременности подвода подвижного состава, организации погрузки и ритмичности доставки сырья под выгрузку. Если на данный момент острота вопроса незначительно спала, то с вводом третьей очереди завода проблемы будут более чем актуальными с учётом недостаточного развития инфраструктуры общего и необщего пользования.

Рассмотрены вопросы стратегического характера по строительству участка Яранск – Котельнич. Реализация проекта позволит изменить организацию грузопотоков, оптимизировать издержки. И не менее важно, что это в дальнейшем может позволить развивать и другие предприятия, создавать новые производства на данном участке. С большим интересом на развитие этого участка смотрят и грузоотправители Куйбышевской железной дороги, предполагающие сокращение расстояния для пропуска поездов по данному участку в направлении Северной железной дороги.

Рассмотрен вопрос организации выгрузки лесных грузов и отправки порожнего подвижного состава со станции Тихоново Куйбышевской железной дороги. Ускорение оборота вагонов, позволит привлечь дополнительный объём погрузки лесных грузов.

В рамках привлечения погрузки с альтернативных видов транспорта рассмотрен вопрос имеющихся нарушений весовых норм при эксплуатации большегрузных автомобилей и начало работы системы «ПЛАТОН» (взимания платы с автотранспорта, имеющего разрешенную максимальную массу свыше 12 тонн).

Так, на сегодняшний день, проведённые маркетинговые исследования показывают, что влияние системы «ПЛАТОН» за срок эксплуатации незначительно. Тариф, установленный на переходный период в размере 1 рубль 53 копейки за один километр пути, существенно не влияет ни на стоимость автоперевозок, ни на конечную цену продукта.

Отмечены проблемы с организацией автоперевозок через Украину и Польшу, существующим геополитическим рискам, возможностям перевозок данных грузов железнодорожным транспортом.

Ежемесячно для удовлетворения потребностей грузоотправителей в перевозках грузов осуществляется разработка плана перевозок грузов, который формируется на основе имеющейся грузовой базы и заявок на перевозку грузов клиентов с учётом пропускных и перерабатывающих способностей.

Основной проблемой в этом вопросе является в первую очередь несоответствие поданных заявок ГУ-12 фактически отправленным объёмам грузов. На сегодняшний момент в системе АС ЭТРАН реализована возможность подачи грузоотправителем корректировок в части сведений о дате

подачи вагонов до 10 раз в декаду. Также согласование корректировок графика подачи в заявках назначением страны СНГ (кроме Украины и Республики Беларусь) происходит на уровне Горьковского территориального центра фирменного транспортного обслуживания.

Значительное количество проблемных вопросов касается высоких тарифов, стоимости перевозок грузов железнодорожным транспортом, использованию возможностей инструментов ценовых коридоров. Специалисты Горьковского территориального центра фирменного транспортного обслуживания готовы оказать консультации, содействие в заполнении унифицированных форм, при необходимости с заключением соглашений о неразглашении коммерческой тайны.

Подчеркнута необходимость приглашения специалистов Горьковской железной дороги на заседания инвестиционных советов, участие в рассмотрении региональных инвестиционных программ и конкретных инвестпроектов уже на стадии их обсуждения.

1. Директору по развитию АО «РЖД Логистика» Лагову П.Р. (по согласованию):

а) направить рабочую группу на станцию Тихоново Куйбышевской железной дороги по вопросу организации выгрузки лесных грузов и возврата порожнего подвижного состава. При необходимости, по итогам выезда, совместно с причастными подготовить письмо за подписью начальника Горьковской железной дороги на имя начальника Куйбышевской железной дороги с отражением проблемных вопросов, требующих совместного решения;

б) организовать и провести в течение 2016 года совместно с торгово-промышленными палатами субъектов Российской Федерации совещания с грузоотправителями по вопросам обслуживания предприятий малого и среднего бизнеса, в том числе в рамках проекта «РЖД-Экспресс».

2. Начальнику Горьковской дирекции по управлению терминально-складским комплексом Белашову А.В. (по согласованию), начальнику Нижегородского агентства транспортного обслуживания Московского филиала АО «Федеральная грузовая компания» Сафину Р.Р. (по согласованию), и. о. начальника Горьковского территориального центра фирменного транспортного обслуживания Стояновой Л.В. (по согласованию) организовать в срок до 1 апреля 2016 г. информирование грузоотправителей о предоставлении дополнительных комплексных услуг на площадках Горьковской дирекции по управлению терминально-складским комплексом с предоставлением вагонов АО «Федеральная грузовая компания» и с возможностью рассмотрения снижения ставок оперирования в индивидуальном порядке.

II. О ситуации с пассажирскими перевозками. «Год пассажира» на Горьковской железной дороге

(Малинин, Лесун)

По итогам 2015 года в дальнем сообщении отправлено 7158,1 тыс. чел. (-2,3 %) к уровню 2014 года, в пригородном сообщении 35972,9 тыс. чел. (-3,2 %) к уровню 2014 года. Пассажирооборот уменьшился соответственно на 5,9 % и 9,3 % по видам сообщения.

На протяжении последних лет на полигоне Горьковской железной дороги наблюдается рост платной выручки в пригородном сообщении. Данная тенденция наблюдается в основном благодаря росту тарифов на пригородные перевозки для населения.

В разрезе компаний на протяжении 2013-2015 годов рост платной выручки наблюдается лишь по ОАО «ВВППК». Так, рост платной выручки по компании составил в 2014 году к 2013 году +11,2 %, в 2015 г. к 2014 г. +0,9 %. По ОАО «Содружество» отмечается снижение уровня платной выручки в 2014 году к 2013 году на -1,6 %, по итогам 2015 г. к 2014 г. снижение составило -0,1 %. По ОАО «ЦППК» выполнение составило +12,1 % и -0,5 % соответственно.

В ОАО «ВВППК» количество отправленных пассажиров уменьшилось на 1158,2 тыс. чел., ОАО «Содружество» перевезло в 2015 году на 45,3 тыс. чел. больше, чем в 2014 году, прочие пригородные компании, осуществляющие перевозки на Горьковской железной дороге отправили на 80,2 тыс. чел. меньше показателя 2014 года.

Наиболее востребованными становятся дневные скоростные поезда, причём не только известные всем «Стрижи» и «Ласточки», которыми в 2015 году на направлении Нижний Новгород – Москва перевезено 2127,8 тыс. чел. против 1875,1 тыс. чел. в 2014 году (+13,5 %). В конце декабря 2014 г. АО «ФПК» назначило дневной поезд № 9/10 Киров – Нижний Новгород – Киров. Если в январе 2015 г. этим поездом было перевезено 12592 пассажира, то в январе 2016 г. уже 15186 пассажиров, рост на 20,6 % за год. Предложено перевозчикам рассмотреть маршруты Ижевск – Казань и Казань – Ульяновск.

Президентом ОАО «РЖД» Белозёровым О.В. объявлен 2016 год – «Годом пассажира».

В настоящий момент разработаны и утверждены сетевые мероприятия.

На Горьковской железной дороге также разработаны мероприятия, связанные с «Годом пассажира»:

- а) повышение скоростей движения пассажирских поездов;
- б) повышение ценовой доступности перевозок;
- в) совершенствование маркетинговой и тарифной политики, в том числе и на услуги инфраструктуры;
- г) развитие дополнительных услуг, сервиса и мультимодальности;
- д) повышение комфорта и качества перевозок;
- е) повышение территориальной доступности;
- ж) развитие информационных каналов обслуживания пассажиров, внешних коммуникаций и обратной связи;
- и) развитие online-услуг для пассажиров;
- к) обучение персонала клиентоориентированному подходу к обслуживанию пассажиров;
- л) обновление парка подвижного состава;
- м) развитие пассажирской инфраструктуры;
- н) формирование новых форм взаимодействия с государством;
- п) обслуживание маломобильных групп пассажиров.

В настоящее время на Горьковской железной дороге ряд направлений работы в «Год пассажира» внедряется в жизнь:

а) на 4-х вокзалах прошли «Дни пассажира» (Канаш, Янаул, Ижевск, Казань);

б) 12 февраля 2016 г. в здании пригородного железнодорожного вокзала г. Казань ОАО «Содружество» была проведена акция «Щедрый Валентин» под лозунгом «День Любви – Любви к нашим пассажирам!» с 50% скидкой на стандартные виды абонементных билетов на проезд в пригородных поездах на территории Республики Татарстан, развлекательная программа и подарки;

в) ОАО «ВВППК» в рамках «Акта проведения анкетирования пассажиров» проведено: в январе – определение потенциального пассажиропотока, участвующего в интермодальных перевозках по маршруту Нижний Новгород – Урень – Ветлуга, в феврале – определение востребованности специальных тарифов на билет туда и обратно, в действующих терминалах самообслуживания на станциях Моховые Горы, Линда, Семенов;

г) Горьковским филиалом АО «Федеральная пассажирская компания» проведено 4 тренинга в г. Казань и г. Киров с начальниками поездов на бренд-ориентированное поведение: «Развитие корпоративной компетенции «Управление исполнением», «Работа с высоким качеством» и с проводниками пассажирских поездов по развитию корпоративной компетенции «Ориентация на интересы клиентов», «Сервис начинается с улыбки» с привлечением психологов. Проведение тренингов в 2016 году запланировано ежемесячно.

25-26 февраля 2016 г. на полигоне Горьковской железной дороги будет проводиться сетевое совещание руководителей пассажирского блока ОАО «РЖД» на тему «Повышение эффективности управления пассажирскими перевозками», на которой одной из первоочередных задач будет рассмотрение и формирование основных задач по бизнес-блоку «Пассажирские перевозки». В ходе сетевого совещания будет проведена презентация электропоезда нового поколения ЭР9Э, а также выставочная экспозиция «РЖД пассажирам», которая в течение 2016 года будет проводиться по всей Горьковской железной дороге.

1. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации направить на Горьковскую железную дорогу предложения по вопросу реализации проекта «Год пассажира».

2. Заместителю начальника железной дороги по взаимодействию с органами власти Тюленеву В.С., начальнику Горьковской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре Малинину С.П. (по согласованию) совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации рассмотреть вопросы строительства и реконструкции вокзалов на полигоне Горьковской железной дороги.

Председатель совета –
начальник железной дороги



А.Ф.Лесун